

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA RECLAMI

(ai sensi dell'art.10 decies, comma 1 del Regolamento Isvap n. 24/2008)

E' facoltà per il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Indirizzo – VIA LEOPOLDO CICOGNARA 2/4 – 20129 MILANO (MI)

Mail – info@benagliapapagno.it

PEC – benaglia.papagno@legalmail.it

che provvederà a inoltrarlo immediatamente all'impresa proponente;

- all'Impresa proponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo;
- all'IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge.

E' inoltre facoltà per il Contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'Impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.